

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ДТТ  
(рр'чна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код РДЛКА	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ВАНКОМ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03150, м. Київ, вул. К. Малевича, 615, корпус №7 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/квартири, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 38888971	
0202	Код території за КОАТУУ	8036100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОТФП	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	-

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рідка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення	який	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральними органами виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B		1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0301							
0302							
0303							
03n+1							
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0401							
0402							
0403							
04n+1							
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>						
0501	Порядковий час ухвалення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг за встановленими значеннями показників якості						
0502	Високок рахунок, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)		%	не більше ніж 1%	1	0,3	1
0503	Високок звернень щодо організаційних аспектів обслуговування		%	не більше ніж 1%	1	0,2	1
0504	Високок звернень щодо технічних аспектів обслуговування		%	не більше ніж 1%	1	0,5	1
0505	Високок рестрацій, які відповідають нормам за часом рестрацій в мережі		%	не менше ніж 90%	95	96	95
0506	Високок несправильних з'єднань за швидкістю передачі даних		%	не більше ніж 10%	5	4	5
0507	Високок успішних рестрацій в мережі		%	не менше ніж 90%	95	99	95
0508	Високок відмов		%	не більше ніж 10%	10	7	10

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Директор ТОВ «ВАНКОМ»		№1 від 11.01.2018 р.	24.12.2017-29.12.2017
1002				
10n+1				

\* Таблиця для підписи керівника державного сектору;

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється;

\*\*\* Рядки показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкowane періодичне видання, в якому опублікована інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.oltesom.com.ua](http://www.oltesom.com.ua)

Керівник \_\_\_\_\_ Спінко О.О. \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_

(П.І.Б.) \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_



адреса електронної пошти: [oltesom@oltesom.com.ua](mailto:oltesom@oltesom.com.ua)

телефон: \_\_\_\_\_

044 227 22 77

факс: \_\_\_\_\_