

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Львівська	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТІ
(річна)

Львівська
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:	Код Рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БАНКОМ"	0101	Найменування/Ім'я ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БАНКОМ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, буд.58/10	0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, буд.58/10
	(повний назва, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/провулок, площа/вулиця, № будинку/квартири, № квартири/офісу)		(повний назва, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/провулок, площа/вулиця, № будинку/квартири, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 38888971	0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 38888971
0202	Код території за КОАТУУ	0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення	який	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A							
0300	Назва телекомунікаційної послуги:		1000	2000	3000	4000	5000
0301							
0302							
0303							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
0402							
0403							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги:						
0501	Нормований час уручення пошкодженої телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг її встановленими значущими показниками якості		%	не більше як одна доба	1	0,9	1
0502	Відсоток ратувань, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (всераздієвості)		%	не більше ніж 1%	1	0,2	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування		%	не більше ніж 1%	1	0,3	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування		%	не більше ніж 1%	1	0,5	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі		%	не менше ніж 90%	95	95	95
0506	Відсоток невідповідальних з'єднань, за швидкістю передачі даних		%	не більше ніж 10%	5	3	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій в мережі		%	не менше ніж 90%	95	99	95
0508	Відсоток відмов		%	не більше ніж 10%	10	6	10

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
1001	1000 Директор ТОВ "ВАНКОМ"	2000	3000 №1 від 11.01.2017 р.	4000 28.12.2016-30.12.2016
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друківане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.olecom.com.ua

Керівник

М.П.

(підпис)

Овчаренко Ю.О.

(П.І.Б.)

Виконавець

М.П.

(підпис)

Овчаренко Ю.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

law@olecom.com.ua

телефон:

044 227 22 77

факс:

