

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісі з питань регулювання зв'язку України	До 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТЦП
(річна)

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "БАНКОМ"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 48 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/квартири, № запису/номеру, № зареєстрованого офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 38888971	
0202	Код території за КОАТУУ	8036100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код Рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЮВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A						
0300	Назва телекомунікаційної послуги:	1000	2000	3000	4000	5000
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з відновлення значеннями показників якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток рестрацій, які відповідають нормам за часом рестрації в мережі	%	не менше ніж 90%		90	95
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		9	5
0507	Відсоток успішних рестрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		90	90
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		8	10

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000 Інженер ТОВ «ВАНКОМ»	2000	3000	4000
1001			№1 від 11.01.2016р	28.12.15-30.12.15
1001-1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному затовненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому отримана інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.opesom.ua

Керівник _____

М.П.



Крук В.Г. _____ (П.І.Б.)

Виконавець _____ (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: sales@opesom.com.ua

телефон: _____ (044) 227-22-77

факс: _____